

**PROGRAM RADA**

**S FINANCIJSKIM PLANOM**

**ZA 2019. godinu**

listopad 2018.

**PROGRAM RADA S FINANCIJSKIM PLANOM**

**Turističke zajednice Vukovarsko-srijemske županije za 2019. godinu**

s a d r ž a j:

 **UVOD**

|  |
| --- |
| **1. ADMINISTRATIVNI RASHODI**(rashodi za radnike, rad tijela Turističke zajednice i rashodi Ureda) |
| **2. DIZAJN VRIJEDNOSTI** |
| 2.1. Potpora događanjima2.2. Organizacija i upravljanje destinacijom i potpora razvoju DMO-a i DMK-a2.2.1. Projekti iz programa za nerazvijene: održivost i razvoj postojećih i razvoj novih turističkih proizvoda2.2.2. Projektni prijedlozi za EU fondove2. 3. ViCTour - projekt financiran iz fonda EU2.4. Vrata spačvanskog bazena |
| **3. KOMUNIKACIJSKE VRIJEDNOSTI** |
| 3.1. Online komunikacije/ Internet stranice3.2. Offline komunikacije/ oglašavanje u promotivnim kampanjama javnog i privatnog sektora/ opće oglašavanje3.3. Brošure i ostali tiskani materijal3.4. suveniri i promo materijal3.5. turistička (smeđa) signalizacija |
| **4. DISTRIBUCIJA I PRODAJA VRIJEDNOSTI**4.1. Sajmovi4.2. Studijska putovanja novinara4.3. Posebne prezentacije/poslovne radionice4.4. Ostale prezentacije |
|  |
| **5. INTERNI MARKETING**5.1. Edukacija |
| 5.2. Koordinacija i nadzor sustava turističkih zajednica na području županije5.3. Nagrade i priznanja u projektima**6. MARKETINŠKA INFRASTRUKTURA**6.1. Proizvodnja multumedijalnih materijala* 1. Istraživanje tržišta
	2. Suradnja s domaćim i međunarodnim institucijama
	3. Banka fotografija/filmskih snimaka i priprema u izdavaštvu
	4. Jedinstveni turistički informacijski sustav e Visitor
 |
| **7. POSEBNI PROGRAMI** |
| Poticanje i pomaganje razvoja turizma na područjima koja nisu turistički razvijena |
| **8. OSTALO**  |
|   |
|  |
|  |

***UVOD***

 Turistička zajednica Vukovarsko-srijemske županije tijekom 2019. godine provodit će aktivnosti proizašle iz zadaća turističkih zajednica definiranih Zakonom o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma. Polazišne osnove Programa rada za 2019. godinu su temeljni strateški ciljevi hrvatskog turizma: obnova, zaštita i potpunije vrednovanje hrvatskih turističkih potencijala, provedba novog identiteta hrvatskog turizma i pozicioniranje Hrvatske na međunarodnom turističkom tržištu kao visoko vrijedne destinacije životnog stila i jedne od vodećih kvalitetnih receptivnih turističkih zemalja, uz njegovanje i očuvanje nacionalnih prirodnih i kulturnih vrijednosti i kvalitetni turizam u suglasju s održivim razvitkom, ostvareni rezultati te financijske okolnosti nastale tijekom 2018. godine te ukupno stanje turističkog tržišta Hrvatske i okruženja.

Strategija razvoja turizma Vukovarsko – srijemske županije 2015. – 2020., Program rada Hrvatske turističke zajednice za 2019. godinu, projekt Razvoj turizma u istočnoj Slavoniji, Županijska razvojna strategija Vukovarsko – srijemske županije za razdoblje do 2015.-2020. godine, Strateški marketing plan hrvatskog turizma, Studija održivog razvoja turističkih krstarenja Dunavom u Hrvatskoj (Institut za turizam, naručitelj Lučka uprava Vukovar, 2014.), Akcijski planovi Ministarstva turizma za razvoj pojedinih turističkih proizvoda, započeti projekti TZ VSŽ iz prethodne godine, analizirani podaci o ostvarenom turističkom prometu u 2018. godini, odredbe paketa zakona i zakonskih akata kojima se određuju djelatnost i prihodi turističkih zajednica i koordinacijski sastanci sustava turističkih zajednica na regionalnoj i županijskoj razini polazišne su osnove Programa rada i Financijskog plana TZ VSŽ za 2019. godinu.

Ciljevi utvrđenih aktivnosti TZ VSŽ za 2019. godinu su: daljnja intenzivna promocija postojećih turističkih proizvoda i programa s definiranim ciljanim tržištima, intenzivna suradnja turističkih zajednica i turističkih subjekata, razvoj i unapređenje selektivnih oblika turizma kreiranjem novih turističkih proizvoda temeljenih na kulturnim, prirodnim i povijesnim turističkim resursima Vukovarsko-srijemske županije te njihovo financiranje, prije svega iz sredstava fonda za turističke zajednice na turistički nerazvijenim područjima prikupljenim iz sredstava turističke članarine i boravišne pristojbe, iz fondova EU, razvoj kvalitete i sadržaja te održivost postojećih turističkih proizvoda kreiranih od strane TZ VSŽ, uključivanje turističkih proizvoda VSŽ u turističku ponudu kontinentalnog dijela Hrvatske, promocija komparativnih turističkih prednosti Vukovarsko-srijemske županije i kreiranje imagea Vukovarsko-srijemske županije kao slavonsko-srijemske podunavske destinacije Hrvatske očuvanog okoliša, bogate tradicije i naglašene gostoljubivosti, poticanje suradnje s putničkim agencijama u funkciji destinacijskih menadžment kompanija te održavanje fizičkog obujma prometa najmanje na razini 2018. godine. Značajan naglasak dajemo umrežavanju razvojem suradnje s gospodarskim subjektima u turizmu. Potpora kreiranju turističkih programa i suradnja s putničkim agencijama na svim razinama (lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj) koje svojim programima doprinose povećanju razine atraktivnosti, promociji i razvoju destinacije, povezivanju turističkih subjekata te ukupnoj afirmaciji turizma kao gospodarske djelatnosti u Vukovarsko-srijemskoj županiji, iznimno je važna kako za pozicioniranje putničkih agencija kao destinacijskih menadžment kompanija tako i svih ostalih turističkih gospodarskih djelatnosti u odnosu prema sustavu turističkih zajednica. Program rada sadržava i popis projektnih prijedloga kandidiranih na fondove EU. Projekti i aktivnosti koji bi se financirali temeljem kandidatura iz fondova za turistički nerazvijene, nastalih temeljem uplata turističke članarine i boravišne pristojbe, ali i iz ostalih programa sufinanciranja aktivnosti i projekata sustava turističkih zajednica, predstavljaju značajan izvor financiranja daljnjeg razvoja turističkog proizvoda te njegove promocije.

Poseban dio Programa rada odnosi se na realizaciju projekta ViCTour, Interreg IPA CBC Hrvatska – Srbija. Nositelj projekta, odnosno lead partner je Vukovarsko – srijemska županija dok je TZ VSŽ partner.

Naplata turističke članarine ostaje i dalje nedovoljna. Naplata turističke članarine iznosi varijabilno oko 40% , a velik problem predstavljaju znatna dugovanja koja će uopće biti teško naplativa radi stanja pravnih i fizičkih osoba na koje se odnose. Obveza turističke članarine dodatno se smanjila i za 2018. godinu te predstavlja dodatno smanjenje prihoda sustavu TZ. Kontrolu naplate boravišne pristojbe prati se svakodnevno putem sustava e Visitor u koji uvid ima i Carinska uprava zadužena za nadzor i praćenje naplate boravišne pristojbe. Nažalost, tijekom 2017. i 2018. godine pojedini obveznici nakupili su značajan iznos dugovanja, a na koje je upozoravan kako obveznik tako i Carinska uprava.

Na području Vukovarsko – srijemske županije djeluje pet lokalnih turističkih zajednica, četiri gradske i jedna općinska TZ s osnovanim Turističkim uredima te uposlenicima. S danom 25. rujna 2018. godine u Upisnik TZ pri Ministarstvu turizma upisana je još jedna općinska TZ i to Turistička zajednica općine Babina Greda. Svi projekti i aktivnosti turističke zajednice županije usuglašeni su i koordinirani na razini sustava turističkih zajednica Vukovarsko – srijemske županije.

* Procjena fizičkog obujma turističkog prometa

Prvih devet mjeseci 2018. godine donijeli su značajno povećanje broja dolazaka i noćenja domaćih gostiju te zadovoljavajuće povećanje broja posebno dolazaka, ali i noćenja stranih posjetitelja.

U 2018. godini, zaključno s 30. rujna, poslovalo je ukupno 111 smještajnih objekata od ukupno 96 obveznika. Vukovarsko – srijemska županija raspolaže s 2251 ležajem.

| Županijska turistička zajednica: **Vukovarsko-srijemska**Vremenski period **Siječanj - Rujan 2018** |
| --- |
|  | Siječanj - Rujan 2018 | Siječanj – Rujan 2017 | indeks 2018 / 2017 |
|  | zemlja | dolasci | noćenja | % noćenja | dolasci | noćenja | % noćenja | dolasci | noćenja  |
|  | **Ukupno** | **60.276** | **109.761** | **100** | **66.299** | **111.291** | **100** | **90,92** | **98,63** |
|  | Domaći turisti | 48.876 | 85.566 | 77,96 | 49.277 | 84.314 | 75,76 | 99,19 | 101,48 |
|  | Strani turisti | 11.400 | 24.195 | 22,04 | 17.022 | 26.977 | 24,24 | 66,97 | 89,69 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Godina:** | **Broj ostvarenih noćenja:** |
| 2007. | 81.735 |
| 2008. | 87.396 |
| 2009. | 80.109 |
| 2010. | 73.005 |
| 2011. | 66.090 |
| 2012. | 64.852 |
| 2013. | 82 517 |
| 2014. | 93 702 |
| 2015. | 110 513 |
| 2016. | 111 146 |
| 2017. | 151 419 |
| 2018. | Siječanj – rujan |

|  |  |
| --- | --- |
| **indeks noćenja** |  |
| Indeks 2007/2006 | 139 |
| Indeks 2008/2007 | 115 |
| Indeks 2009/2008 | 87 |
| Indeks 2010/2009 | 91 |
| Indeks 2011/2010 | 91 |
| Indeks 2012/2011 | 98 |
| indeks 2012/2013 | 125 |
| Indeks 2013./2014 | 114 |
| Indeks 2014/2015 | 118 |
| Indeks 2015/2016 | 100,47 |
| Indeks 2016/2017 | 136,23 |
| Indeks 2017/2018Siječanj - rujan | 98,63 |

***1. ADMINISTRATIVNI RASHODI***

**1.1. Djelatnost Turističkog ureda**

 Turistički ured Turističke zajednice Vukovarsko-srijemske županije upošljava direktoricu Turističkog ureda, stručnu suradnicu i administrativnu suradnicu. Svi djelatnici zaposleni su na neodređeno vrijeme.

S obzirom na objektivne potrebe rada ureda planiramo proširenje ureda za još jednu prostoriju te sukladno tome kupnju potrebnog namještaja. Sve veći problem predstavlja skladišni prostor, a u koju svrhu koristimo dio garaže u dvorištu Županije.

 Turistički ured zadužen je za realizaciju Programa rada. Osim planiranih, Turistički ured pravovremeno odgovara i na sve zadatke i upite koji nastaju tijekom godine, a koje Programom rada nije moguće predvidjeti. Obavljanje poslova Turističkog ureda prati Turističko vijeće na svojim redovitim sjednicama putem pismenog i usmenog izvješća direktorice. Izvješće se podnosi za sve obavljene poslove iz Programa rada. Fond sati rada Turističkog ureda određen je Statutom TZ VSŽ i Ugovorom o radu. Redovito se vodi evidencija radnih sati. Turistički ured vodi brigu o poštivanju Pravilnika o zaštiti i čuvanju arhivskog gradiva. U Turističkom uredu TZ VSŽ vodi se redovno praćenje turističkog prometa putem sustava e Visitor te analiziraju podaci prema potrebama sustava TZ i njezinih članica.

Turistički ured se nalazi u zgradi Vukovarsko-srijemske županije te participira režijske troškove. Knjigovodstvo za Turističku zajednicu VSŽ vodi ovlašteni servis, „Saldo“. Članovi tijela Turističke zajednice Vukovarsko-srijemske županije ne primaju naknadu za svoj rad.

 Tijela TZ VSŽ redovito će održavati sjednice na kojima će pratiti tijek realizacije Programa rada te pratiti prilagođavanje aktivnosti nekim novim projektima i programima koji se javljaju tijekom godine. Turističko vijeće Izvješće o radu s financijskim izvješćem te Program rada s financijskim planom podnosi i Skupštini Vukovarsko – srijemske županije.

 Turistički ured u stalnom je kontaktu s predsjednikom TZ VSŽ kojeg se redovito, između sjednica Turističkog vijeća informira o aktivnostima Ureda.

 Na sjednicama Turističkog vijeća podnositi će se izvješće o radu Turističkog ureda, planirati dinamika realizacije Programa rada te pratiti izvršenje Financijskog plana. Skupština Turističke zajednice održati će najmanje dvije sjednice na kojima će usvajati predložene akte Turističkog vijeća, analizirati izvršenje Programa rada te pratiti sadržaj aktivnosti Programa rada u skladu s kretanjima u turizmu na području Županije. Nadzorni odbor održati će najmanje dvije sjednice na kojima će obaviti nadzor nad materijalnim i financijskim poslovanjem TZ VSŽ.

Nositelj: Turistički ured TZ Vukovarsko – srijemske županije

Sredstva: 435.756,88 kn

Rok provedbe: tijekom cijele godine.

***2. DIZAJN VRIJEDNOSTI***

* 1. **Potpora događanjima**

 Na području Vukovarsko – srijemske županije postoji duga tradicija održavanja manifestacija različitih profila i karaktera, u kojima se ogleda bogatstvo tradicije, folklora, običaja, povijesti i kulture. Istovremeno, tijekom proteklih desetak ili više godina na našem području uspostavio se i novi ciklus priredbi i manifestacija, koji svojim sadržajima, prilagođenim vremenu, okolnostima i potrebama znatno pridonosi dinamici i obogaćivanju turističkog ozračja. Riječ je o manifestacijama koje se vežu uz nove tematike te ciljaju prema publici različitih ukusa i interesa. Ovakve manifestacije postaju brže prepoznatljive prije svega od strane svoje publike, a kao novina pobuđuju interes i kod potencijalnih i novih posjetitelja. Turistička zajednica Vukovarsko – srijemske županije ovakve turističke sadržaje podupire uglavnom u statusu pokrovitelja, financijskim i marketinškim potporama. Glavni ured HTZ-a svake godine financijski podupire određeni broj manifestacija, a u koordinaciji s turističkim zajednicama s područja, TZ Vukovarsko - srijemske županije obraditi će pristigle kandidature te ih prema utvrđenoj proceduri proslijediti Glavnom uredu HTZ-a za financijsku potporu ukoliko to Javnim pozivom bude predviđena procedura.

TZ VSŽ podupirati će manifestacije koje svojim sadržajima doprinose prepoznatljivosti Županije, razvoju turističkog proizvoda, afirmiraju i turistički valoriziraju vrijednosti Vukovarsko – srijemske županije, ističu se kvalitetom sadržaja i organizacije te imaju potencijal za razvoj i rast prema novom, samostalnom i prepoznatljivom turističkom proizvodu županije te utječu na rast turističkog prometa.

S obzirom da iste manifestacije sufinanciraju i tijela lokalne samouprave te neke manifestacije i HTZ, a planirani izvorni prihodi su manji, TZ VSŽ u 2019. godini sufinancirati će sljedeće manifestacije vanjskih (izvan sustava TZ) organizatora: Noć vina u Iloku, organizator Iločki podrumi d.d. 2.000,00 kuna; „Dunav Art Festival“ 3.000,00 kuna, Svi zajedno hrvatsko naj 2.000,00 kuna. Turistička zajednica VSŽ očekuje aktivno sudioništvo i suradnju prilikom organizacije spomenutih manifestacija, a kako bi one održale i svoj turistički karakter te postale zanimljive i publici izvan Županije. TZ VSŽ sufinancirati će i ostale manifestacije tijekom godine koje udovoljavaju navedenim kriterijima u ukupnom iznosu 4.000,00 kuna. Nositelj: TZ VSŽ; sredstva: 11.000,00 kn; rok: prosinac 2019. godine.

Tijekom 2019. godini kroz sustav turističkih zajednica financijski ćemo pomoći slijedeće manifestacije: TZG Županja 5.000,00 kn – Šokačko sijelo i Žetva i vršidba u prošlosti; TZG Iloka 4.000,00 kn – Iločka berba grožđa i Vinkovo u Iloku; TZG Vinkovaca – Rimski dani 3.000,00 kuna; TZG Vukovara 2.000,00 kn – Vinkovo i TZO Nijemci sa 3.000,00 kn – Divan je kićeni Srijem. Nositelj TZŽ, sredstva 17.000,00 kn, rok prosinac 2019. godine.

Ukupno sufinanciranje manifestacija: 28.000,00 kuna

U suradnji s HGK – ŽK Vukovar organizirati ćemo 9. Turistički forum. U posljednje dvije godine Turistički forum se pokazao kao dobrodošlo stručno okupljanje turističkih djelatnika. Interes je zadovoljavajući i s dodatnim promotivnim aktivnostima Turistički forum želimo osnažiti u stručnom smislu kako bi postao prepoznatljivo događanje i okupljanje struke s ciljem jačanja prepoznatljivosti kontinentalne turističke ponude. Nositelj projekta je TZ VSŽ; sredstva: 5.000,00 kuna; rok listopad 2019. godine.

 U sklopu projekta „Okusi…“ te njegove jasnije prepoznatljivosti kroz promociju sadržaja i nositelja, u suradnji s ugostiteljskim objektima organizirati ćemo promotivno događanje posvećeno dobroj autohtonoj hrani (Tjedan otvorenih vrata ili slično).

Kao nastavak projekta „Okusi Srijema i Slavonije“ u suradnji s partnerima – srijemskim vinarima, organizirati ćemo promotivno događanje sljubljivanja slavonskih i srijemskih jela i vina. Nositelj projekta je TZ VSŽ; sredstva: 3.000,00 kuna; rok prosinac 2019. godine.

 Ukupno 2.1.: 36.000,00

**2.2. Organizacija i upravljanje destinacijom i potpora razvoju DMO i DMK**

Suradnjom sa sustavom TZ na lokalnoj i regionalnoj razini, suradnjom sa strukovnim udruženjima unutar turističkog sektora aktivno sudjelujemo u kreiranju i provedbi kvalitetnih sadržaja turističke ponude destinacije.

Nositelj: TZ VSŽ sa sustavom TZ

Sredstva: 5.000,00 kuna

Rok: prosinac 2019. godine

* + 1. **Projekti iz programa za nerazvijene: održivost i razvoj postojećih i razvoj novih turističkih proizvoda**

Nove turističke proizvode kreira sustav turističkih zajednica povezujući i oblikujući slične, srodne ili identične skupine turističkih proizvoda promovirajući ih kao gotov tematski turistički proizvod. Takvi turistički proizvodi samostalno ili u brojim kombinacijama predstavljaju atraktivne i prepoznatljive itinerere ujedno znatno promovirajući i same njihove članove. TZ VSŽ do sada je realizirala značajne projekte novih turističkih proizvoda, pa jedna od osnovnih zadaća ostaje njihova daljnja promocija i održivost čemu bi značajno pridonijelo oblikovanje tzv. marketing brandova. Ciljeve kreiranja prepoznatljivih turističkih proizvoda, njihova promocija te povećanje turističkog prometa želimo postići realizacijom aktivnosti u ovom Programu rada.

Važno je napomenuti da u trenutku izrade Programa rada nisu poznati uvjeti niti kriteriji natječaja za nerazvijena turistička područja, odnosno postotni iznosi sufinanciranja, prihvatljive aktivnosti, maximalni ukupni iznos sufinanciranja prijavljenih projekata kao niti maximalan broj projekata koji će biti moguće prijaviti. Iz tih razloga, u izradi Financijskog plana nećemo projicirati moguće iznose nego planirati iznose kojima će TZ VSŽ financirati projekte iz vlastitih sredstava.

 Naglasak u 2019. godini dati ćemo prvenstveno održivosti i daljnjim aktivnostima na podizanju razine kvalitete postojećih turističkih proizvoda kreiranih od strane TZ VSŽ i ostalih razina sustava.

**Primjena brenda Vukovarsko – srijemske županije** – primjena novog dokumenta brendiranja koji će biti dovršen u prosincu 2018. godine te novog koncepta vizualnog identiteta. Riječ je o nastavku projekta iz 2018. godine

Nositelj: TZ VSŽ

Sredstva: 5.000,00 kuna

Rok: prosinac 2019. godine.

**Primjena brenda EDEN destinacije** – primjena novog dokumenta brendiranja nagrađene EDEN destinacije Vukovar – Vučedol – Ilok koji će biti dovršen u prosincu 2018. godine.

Nositelj: TZ VSŽ

Sredstva: 5.000,00 kuna

Rok: prosinac 2019. godine.

***Okusi Srijema i Slavonije*** – tijekom 2019. godine potrebno je raditi na podizanju razine kvalitete usluge, novim jelovnicima, sljubljivanju hrane i vina, ali i rakije, ali i praćenja razine kvalitete usluge u objektima nositeljima ove oznake. Potrebno je raditi na edukaciji nositelja te planiramo aktivnosti edukacije u kreiranju novih jelovnika te posluživanju, nove sadržaje ponude sljubljivanja hrane i pića kroz standardnu ponudu, ali i specifičnu ponudu te program kontrole kvalitete putem sustava tajnog gosta.

Nositelj: TZ VSŽ

Sredstva: 4.000,00 kuna

Rok: prosinac 2018. godine.

***Slavonski pogledi*** – niz vidikovaca na uzvišenim točkama u VSŽ. Projekt uvezuje sve postojeće rute (planirana poučna staza Spačva, bike rute, Stope sv. Martina…) i predstavlja novi način uživanja i boravka u prirodi u ovom ravnom hrvatskom predjelu te čini novu **pješačku rutu**. Projekt bi uključivao uređenje i izradu točke pogleda, info ploče, opis prirodnih vrijednosti te flore i faune Vukovarsko-srijemske županije. U projektu bismo svakako surađivali s Javnom ustanovom za upravljanje zaštićenim prirodnim dijelovima VSŽ te Hrvatskim planinarskim savezom. Projekt će detaljno biti razrađen u suradnji s partnerima, a za potrebe kandidature otvorenim natječajima.

Nositelj: TZ VSŽ

Sredstva: 1.000,00 kuna

Rok: prosinac 2019. godine.

***Seoska prijestolnica Hrvatske*** – **Labelling ruralnih destinacija** - u suradnji s Upravnim odjelom za poljoprivredu i infrastrukturu te kulturu i turizam, realizirali bismo projekt afirmacije i promocije ruralnih vrijednosti Slavonije i Srijema u svim njihovim pojavnim oblicima. Jedna aktivnost je projekt Seoske prijestolnice Hrvatske dok bismo drugi – projekt Labellinga ruralnih prostora Srijema i Slavonije, realizirali putem natječaja HTZ za TZN.

Nositelj: TZ VSŽ

Sredstva: 3.000,00 kuna

Rok: prosinac 2019. godine.

Ukupno 2.2.1.: 18.000,00

* + 1. **Projektni prijedlozi za EU fondove**

Na zatvoreni 2. poziv Interreg IPA - CBC Hrvatska – Srbija, u suradnji s nositeljima, kao partneri aplicirali smo na slijedećim projektima:

**1. Taste Syrmia-TaStY**

Lead: Vukovarsko-srijemska županija: 233 351,00 ( sufinanciranje je 35.002,65€)

Partneri: Turistička zajednica Vukovarsko-srijemske županije: 326 008,00 (sufinanciranje 48 901,20€); Turistička organizacije Vojvodine: 191 184€; Razvojna agencija Srem: 134179,20€

Ukupna vrijednost projekta**:** 884 722,20€

**2. PannDoora**

Lead: Općina Privlaka: 591 308,87€

Partneri: Stražilovo Srbija: 852 589€; Turistička zajednica Vukovarsko-srijemske županije: 31.893,90 (sufinanciranje 4.784,09€)

Ukupna vrijednost projekta**:** 1.475 791,90€

**3. Linking Past and Future through Centuries, CASTLE**

Lead: Turistička organizacije Vojvodine: 194 495€

Partneri: Visoka poslovna škola strukovnih studija Novi Sad: 101 684€; Turistička zajednica Vukovarsko-srijemske županije: 115 789,74€ (sufinanciranje 17.368,47€)

Ukupna vrijednost projekta**:** 411 968,74€

U aktivnostima navedenih projekata sadržane su brojne aktivnosti koje je TZ VSŽ u svojim ranijim Programima rada predlagala upravo za kandidature na EU fondove. Tijekom 2019. godine biti će poznati rezultati navedenih kandidatura te time i aktivnosti TZ VSŽ.

Bez obzira na kandidirane projektne aktivnosti, TZ VSŽ ima inicijativu i za sljedeće projekte:

* Turistički vlak – dugogodišnja projektna ideja TZ VSŽ od koje nismo odustali: Obnova i uređenje starog vlaka (šinobusa ili neke druge vrste vlaka) koji bi vozio posjetitelje po VSŽ i okolnim županijama (može i državama). Vlak bi bio atrakcija i doživljaj sam za sebe, ekološki prihvatljiv (na struju) atraktivno uređen, nudio bi mogućnost usluge hrane, pića, ozvučenja, glazbe, a ujedno bi prevozio posjetitelje po destinacijama unutar VSŽ, ali i u okolici.
* Turistički centar - Obnoviti i urediti atraktivni turističko – informativni centar sa suvenirnicom, multimedijalnom dvoranom i izložbenim prostorom za potrebe jačanja informiranja o turističkoj ponudi VSŽ, jačanja prepoznatljivosti domaćoih, autohtonih proizvoda, održavanje edukacija i stručnih skupova iz turizma te suradnja sa svim sektorima.
* Revitalizacija i obnova šokačkih stanova - evidencija šokačkih stanova te utvrđivanja stanja, utvrđivanje dionika, izrada projekte dokumentacije obnove, izrada projekte dokumentacije promocije novog jeidnstvenog turističog proizvoda i ponude. Realizacija prema projektnoj dokumentaciji. Promocija kroz studijska putovanja agencija i novinara.
	+ 1. ***ViCTour***

Turistička zajednica Vukovarsko-srijemske županije je partner u sklopu međunarodne suradnje Interreg-IPA CBC Hrvatska – Srbija gdje je nositelj projekta i vodeći partner Vukovarsko-srijemska županija, a partneri iz Srbije su Turistička organizacija Vojvodine, Univerzitet u Novom Sadu, Ekonomski fakultet u Subotici i Fond „Evropski poslovi“ Autonomne pokrajine Vojvodine.

Za potrebe realizacije projekta ViCTour, TZ VSŽ otvorila je zaseban podračun na kojemu se ostvaruju prihodi i rashodi isključivo vezani uz projekt. Vukovarsko – srijemska županija osigurava sva sredstva potrebna za predfinanciranje aktivnosti koje se odnose na TZ VSŽ te će ih TZ VSŽ, po isplati sredstava iz Programa, refundirati Vukovarsko – srijemskoj županiji.

Ukupna vrijednost projekta: 924.327€/6.867.749,60 kn

Vrijednost nabave TZ VSŽ : 145.127,40€/1.078.296,50 kn

Do 14.9.2018. ukupno je financirano za projekt: 133.472,76 €/991.702,60 kn

Prema periodima:

1.Period 12.311,41€/91.473,77 kn

2. Period 16.148,44€/119.982,90 kn

3. Period 105.012,91€/780.245,92 kn

Turistička zajednica Vukovarsko-srijemske županije je partner u sklopu međunarodne suradnje Interreg-IPA CBC Hrvatska – Srbija gdje je nositelj projekta i vodeći partner Vukovarsko-srijemska županija ukupne vrijednosti 924.327,00€ dok su partneri iz Srbije Turistička organizacija Vojvodine, Univerzitet u Novom Sadu, Ekonomski fakultet u Subotici i Fond „Evropski poslovi“ Autonomne pokrajine Vojvodine. Projekt je planiran kroz period od 28 mjeseci od 15.06.2017 do 14.10.2019.godine.

Cilj projekta ViCTour je razvoj atraktivne, dinamične i konkurentne turističke promocije kako bi se povećala atraktivnost prekograničnih regija korištenjem IT alata što uključuje holograme, proširenu stvarnost, interaktivne toteme, multimedijske audio vodiče te elektroničke radne bilježnice. Također za cilj imamo ojačati i integrirati prekograničnu turističku ponudu i osigurati bolje upravljanje kulturnom i prirodnom baštinom.

Turistička zajednica VSŽ u 2018. godini je prema planiranim aktivnostima projekta izvršila planirane radnje koje su obuhvaćale:

* podugovaranje asistenta za izradu Marketing plana postupkom nabave po jednoj ponudi.

Vrijednost nabave je iznosila 8.394,67 €/62.500,00kn

* provedena je nabava 3 Holograma u protuvrijednosti 92.970,90€/691.750,00 kn

Za izradu Marketing plana i postavljanje opreme holograma odabrana je tvrtka 404 d.o.o.

* izrada vizualnog identiteta regije u vrijednosti od 6.182,38 €/46.000,00 kn

Postupkom nabave prema jednoj ponudi odabrana je tvrtka HOT

Do kraja 2018. godine prema planu nabave predstoje nam još podugovaranje:

* Podugovaranje putopisca u vrijednosti 567€/4.212,81

**Napomena**: Neiskorištena sredstva na poziciji za Vizualni identitet bit će prebačena na ovu poziciju te će budget povećati za 1.817,68€/13.505,36 kn te će ukupno iznositi 2.384,68€/17.718,17 kn

* Podugovaranje vanjskog eksperta za izradu priručnika 3.000€/22.290,00 kn
* Dizajniranje i izrada kostima i obuće za turističke vodiče 7.660€/56.913,80kn
* Podugovaranje prevoditelja (za tekst/blog) 2.000€/14.860,00 kn

Ukupna vrijednost nabave koja će bit provedena do kraja 2018.godine čije će se financiranje izvršiti u 2019.godini iznosi**: 13.227€/98.276,61 kn**

Planirane nabave u 2019.godini su slijedeće:

* Print priručnika 120€/8.916,60 kn
* Usluga Cateringa za potrebe održavanja edukacija 1.600€/11.888,00 kn
* Studijsko putovanje 2.840€/21.101,20 kn
* Multifunkcionalni mobilni štand 3.340€/24.816,20 kn

 **Vrijednost nabave za 4. i 5. period projekta u 2019. godini iznosi: 21.127,00€ (22.207,08€ prema tečajnoj razlici)/164.998,61 kn**

Periodi trajanja projekta:

* 4. period – 15.09.2018. – 14.03.2019.
* 5. period – 15.03. – 14.09.2019.
* 6. period – 15.09. – 14.10.2019.

|  |
| --- |
| **PLAN NABAVE – ViCTour** |
| **Period provedbe** | **Broje nabave (referentni broj)** | **Predmet nabave** | **Vrijednost nabave** | **Vrsta postupka** |
| 4. | - | Print priručnika | 120 € | Plaćanje po računu/ Invoice based purchase |
| 4. | - | Usluga Cateringa za potrebe održavanja edukacija | 1 600 € | Plaćanje po računu/ Invoice based purchase |
| 4. | TZVSC05/19 | Dizajniranje i izrada kostima i obuće za turističke vodiče | 7 660 € | Postupak jedne ponude/Single tender procedure |
| 4. | TZVSC06/19 | Podugovaranje vanjskog eksperta za izradu priručnika | 3 000 € | Postupak jedne ponude/Single tender procedure\* |
| 4. | - | Podugovaranje prevoditelja (za tekst/blog) | 2 000 € | Plaćanje po računu/ Invoice based purchase |
| 4. | - | Podugovaranje putopisca | 567 € | Plaćanje po računu/ Invoice based purchase |
| 5. | TZVSC07/19 | Studijsko putovanje | 2 840 € | Postupak jedne ponude/Single tender procedure\* |
| 5. | TZVSC08/19 | Multifunkcionalni mobilni štand | 3 340 € | Postupak jedne ponude/Single tender procedure |
| 6. | NEMA NABAVA |

\*kada izbijemo PDV iz cijene onda nabava ide prema *Invoice based purchase.*

* + 1. **Vrata spačvanskog bazena**

**VRATA SPAČVANSKOG BAZENA** – Izgradnja i opremanje Bioekološkog edukacijskog centra Virovi

Financiran iz: FONDA ZA REGIONALNI RAZVOJ REPUBLIKE HRVATSKE, PROMICANJE ODRŽIVOG RAZVOJA I PRIRODNE BAŠTINE

Ukupne vrijednosti: 25.595.341,55 kuna

Nositelj projekta: Grad Otok

**Partneri**:

1. Javna ustanova za upravljanje zaštićenim prirodnim vrijednostima Vukovarsko- srijemke županije

2. Turistička zajednica Vukovarsko – srijemske županije: 177.375,00 kn

3. Udruga za zaštitu prirode i okoliša Zeleni Osijek

Opći cilj:

Unaprijediti valorizaciju prirodne baštine novim turističkim sadržajima kako bi se unaprijedilo društveno-gospodarski razvoj u istočnoj Slavoniji

Specifični ciljevi:

1. Održivo korištenje prirodne baštine Lože i Virovi te njihova posjetiteljska i gospodarska valorizacija

Unaprijediti znanja i podići svijest šire javnosti o značaju i vrijednosti spačvanskih šuma kao prirodne baštine kroz razvoj infrastrukture, edukacijskih sadržaja i modela upravljanja odredištima prirodne baštine Virovi i Lože

Aktivnosti koje će se provodoti tijekom projekta:

1. Priprema projektno tehničke dokumentacije i studija
2. Posjetiteljska infrastruktura i sadržaji ( izgradnja i opremanje bioekološko - edukacijskog centra Virovi, nabavka elektičnog turističkog broda, nabava električnog turističkog čamca, nabava razne opreme za turističke programe, uspostavljanje turističkih biciklističkih i turističkih vodenih ruta
3. Edukacija i interpretacija (nabava opreme za provedbu edukacijskih i interpretativnih sadržaja u pririodi, izrada edukativnih materijala, izrada studija biljnih i životinjskih vrsta područja Natura 2000)
4. Promocija i vidljivost (predstavljanje na specijaliziranim sajmovima, promocija putem turističkih operatera, izrada web stranice, ugovaranje PR stručnjaka..)
5. Priprema projektno tehničke dokumentacije i studija
6. Posjetiteljska infrastruktura i sadržaji ( izgradnja i opremanje bioekološko - edukacijskog centra Virovi

Turistička zajednica kroz projekt provodi aktivnosti vezane uz predstavljanje odredišta na turističkim sajmovima te promotivnu aktivnosti. S obzirom na faze realizacije ostalih projektnih aktivnosti, sve aktivnosti TZ VSŽ planirane su za 2020. godinu, a ovdje ih navodimo:

1. Natour Alpe-Adria, Slovenija, sajamski nastup, (siječanj 2020.godine): 45.000,00kn

2. Birdfair specijaliziran sajam za promatranje ptica u Rutland, UK (kolovoz 2020): 82.000,00kn

Promocija odredišta turističkim operaterima:

Trošak organiziranog boravka turističkih novinara i agenata te predstavljanja turističke ponude odredišta prirodne baštine.

U iznosu od: 50.375,00kn

Ostali EU projekti: 3.000,00

Ukupno 2.: 1.049.204,82 kuna

***3. KOMUNIKACIJA VRIJEDNOSTI***

* 1. **Online komunikacije/ Internet stranice**

U 2018. godini nastavljamo s redovitim ažuriranjem web stranice [www.visitvukovar-srijem.com](http://www.visitvukovar-srijem.com) te redovitim objavama na otvorenim društvenim mrežama. Nastavljamo s razvojem alata e marketinga - ažuriranjem blog stranice.

Nositelj: TZ VSŽ

Sredstva: 5.000,00 kuna

Rok: studeni 2019. godine

* 1. **Offline komunikacije/ Oglašavanje u promotivnim kampanjama javnog i privatnog sektora (oglašavanje u tisku, on line oglašavanje, vanjsko oglašavanje) i opće oglašavanje**

Prema Javnom pozivu za promotivne kampanje u 2019. godini, TZ VSŽ je nakon koordinacije TZ s područja VSŽ kandidirala usuglašeni media plan prema svim modelima za kontinentalne TZ: oglašavanje destinacije, oglašavanje smještajnih objekata i oglašavanje programa organiziranih putovanja. Za oglašavanje smještajnih objekata nije bilo pristiglih kandidatura.

Nositelj: TZ VSŽ

Ukupna bruto vrijednost oglašavanja prema modelu 1 – A: 657.265,00 kuna.

Ukupna bruto vrijednost oglašavanja prema modelu 2 – B: 37.500 kuna.

Ukupni trošak kampanje kuna: 694.765,00

Sredstva HTZ:

1 – A: 525.812,00

2 – B: 30.000,00

Ukupno HTZ: 555.812,00

Ukupno TZ VSŽ: 131.453,00

Rok: studeni 2019. godine.

**Opće (ostalo) oglašavanje/PR**:

Oglašavanje tijekom godine koje nije dio media plana promotivnih kampanja prema HTZ-u. Za potrebe snažnije prepoznatljivosti rada i rezultata TZ VSŽ, ali prije svega snažnije prepoznatljivosti naše destinacije, kod realizacije i promocije pojedinih aktivnosti TZ VSŽ koristit ćemo usluge PR agencija.

Nositelj: TZ VSŽ

Sredstva: 5.000,00

Rok: prosinac 2019. godine.

Ukupno 3.2.: 704.765,00 kuna.

* 1. **Brošure i ostali tiskani materijali**

TZ VSŽ realizirala je tematske brošure ključnih turističkih proizvoda. U 2019. godini ključno je napraviti dotisak osnovnih materijala s aplikacijom novog vizualnog identiteta.

Brošura: Hologrami, proširena stvarnost, tematski vodiči, više jezičnih varijanti

Nositelj projekta TZ VSŽ

Sredstva 3.000,00 kuna

Rok: studeni 2019. godine

Brošura: Zlato Hrvatske, redizajn i dotisak, hrvatski

Nositelj projekta TZ VSŽ

Sredstva 10.000,00 kuna

Rok: studeni 2019. godine

Brošura: Čudesno putovanje, hrvatski

Nositelj projekta TZ VSŽ

Sredstva 7.000,00 kuna

Rok: studeni 2019. godine

Ostali tiskani materijal: letci, baneri, omoti, jumbo plakati, katalozi, rokovnici, vrećice i sl.

Nositelj projekta: TZ VSŽ

Sredstva 5.000,00 kuna

Rok: prosinac 2018. godine

Ukupno 3.3.: 25.000,00

* 1. **Suveniri i promo materijal**

Za potrebe promocije nabavljat ćemo potrebne suvenire i promotivne materijale vezano uz određene prezentacije, sajamske nastupe, studijske posjete novinara te brojna događanja u VSŽ čiju organizaciju pomažemo i na ovaj način. Od ostalih promotivnih materijala u vlastitoj izradi raditi ćemo olovke, šalice, majice i/ili slično.

Nositelj TZ VSŽ; sredstva 15.000,00 kuna; Rok prosinac 2019. godine.

* 1. **Turistička (smeđa) signalizacija**

Pratiti ćemo stanje signalizacije na terenu te obavljati eventualno potrebne dopune i/ili popravke. U suradnji sa sustavom TZ te općinama i gradovima, raditi ćemo na ujednačavanju i ispravnom postavljanju turističke signalizacije na području cijele Županije, daljnjem potrebnom postavljanju interpretacijskih ploča te obnovi eventualno uništenih tabli.

Nositelj projekta TZ VSŽ

Sredstva: 3.000,00 kuna

Rok: prosinac 2019. godine.

Ukupno 3.: 747.765,00

***4. DISTRIBUCIJA I PRODAJA VRIJEDNOSTI***

* 1. **Sajmovi**

TZ VSŽ u 2019. godini realizirati će sajamske nastupe u suradnji sa sustavom TZ s područja Županije te s TZŽ klastera Slavonija, a prema odobrenim kandidaturama Hrvatske turističke zajednice u iznosu od 75%.

Radi što jasnije i prepoznatljivije prezentacije naše turističke ponude, kandidirani su zajednički nastupi klastera „Slavonija“ na specijaliziranim sajmovima i to slijedećim:

* ***Sajam: Destinationshow***

Mjesto održavanja: UK, London

Tema: turistička ponuda destinacije

Termin održavanja: 31.1. – 3.2. 2019.

Predstavljaju se: klaster Slavonija i TZ Zagrebačke županije

* **Sajam: fietsenwandelbeurs**

Mjesto održavanja: Utrecht, Nizozemska

Tema: specijalizirani - biciklizam

Termin održavanja: 2. – 4. ožujak 2018.

Predstavljaju se: klaster Slavonija i TZ Varaždinske županije

* ***Sajam: CETS***

Mjesto održavanja: Zagreb

 Tema: turistička ponuda destinacije

 Termin održavanja: 7.- 8.5. 2019.

 Predstavljaju se: klaster Slavonija

* ***Sajam: NATUR APLE ADRIA***

Mjesto održavanja: Ljubljana, Slovenija

 Tema: opći, turistička ponuda destinacije

 Termin održavanja: 30.1. - 2.2. 2019.

 Predstavljaju se: klaster Slavonija

* ***Sajam: CARAVANA***

Mjesto održavanja: Leeuwarden, Nizozemska

 Tema: specijalizirani

 Termin održavanja: 17. - 22. 1. 2019.

 Predstavljaju se: klaster Slavonija

**Suizlaganje na štandu HTZ-a:**

* **ITB**

Mjesto održavanja: Berlin, Njemačka

 Tema: opći

 Termin održavanja: 06. - 10.3. 2019.

 Predstavljaju se: klaster Slavonija

* **WTM, London**

Mjesto održavanja: London, UK

 Tema: opći

 Termin održavanja: 05. - 07.11. 2019.

 Predstavljaju se: klaster Slavonija

Koordinacija klastera Slavonija će po odobrenju sredstava od strane HTZ-a donijeti konačnu odluku o sajmovima koji će se realizirati u skladu s odobrenim sredstvima.

U suradnji s ostalim TZŽ posjetiti ćemo neki od potencijalno zanimljivih sajmova, a radi procjene potrebitosti te efekta nastupa na istima u nekoj od narednih godina.

Nositelji: TZ VSŽ i TZŽ klastera Slavonija.

Sredstva za klasterske sajamske nastupe: 90.000,00 kuna.

Prema pravilima sufinanciranja HTZ-a uvijek je jedna TZŽ nositelj pojedinog sajamskog nastupa te obavlja poslove realizacije i izrade troškovnika cjelokupnog nastupa. To znači da TZŽ prikuplja i plaća sve račune vezane uz realizaciju aktivnosti te potom zatraži refundaciju ostalih TZŽ te Glavnog ureda HTZ-a. U slučaju kada nismo nositelji nastupa, isplaćujemo refundaciju dijela troškova koji se odnosi na TZ VSŽ.

Isto pravilo vrijedi i za troškove realizacije posebnih prezentacija klastera Slavonija. Ovdje planirana sredstva odnose se na udio troška TZ VSŽ dok su stvarni troškovi realizacije sajmova i posebnih prezentacija znatno veći, a financiraju se iz izvora HTZ-a te ostalih TZŽ klastera Slavonija. U trenutku planiranja Programa rada i Financijskog plana nisu poznati iznosi odobrenja sufinanciranja HTZ-a, a koji izravno utječu na broj i opseg sajamskih nastupa i posebnih prezentacija te se nakon njih dogovaraju nositelji po pojedinom nastupu. Nositelj nastupa ima znatno veće stavke rashoda i prihoda po navedenoj osnovi.

TZ VSŽ samostalno planira slijedećesajamske nastupe koji su sufinancirani u iznosu od 50% - 75%:

* Place2go, Zagreb, 15.-17. ožujka 2019.
* Sajam vina i delicija „Vinski podrum“, Split, svibanj 2019.
* Sajam lova, ribolova, prirode i turizma, Varaždin, listopad 2019.

Ukupno sajmovi: 56.850,00

Ukupno sajmovi HTZ: 37.337,50

Nositelj: TZ VSŽ sa sustavom TZ, sredstva: 45.000,00 kuna; rok: listopad 2019. godine.

TZ VSŽ član je međunarodne organizacije DCC koja provodi i niz promotivnih aktivnosti, prvenstveno sajamskih nastupa, a koje jednim dijelom sufinancira za svoje članove. Kao članovi DCC-a sudjelovati ćemo na sajmovima na kojima se za to ukaže mogućnost s obzirom na brojne kandidature ostalih članica za svaki sajamski nastup.

Nositelj: TZ VSŽ kao članica DCC-a, sredstva: 7.000,00 kuna, rok: prosinac 2019.

Ukupno 4.1.: 142.000,00 kuna

* 1. **Studijska putovanja novinara i suradnja s novinarima**

Studijska putovanja novinara i suradnja s novinarima organizirat ćemo u suradnji s GU HTZ-a i samostalno te u suradnji s organizacijama čiji smo članovi.

Nositelji: GU HTZ-a, TZ VSŽ i sustav turističkih zajednica VSŽ.

Sredstva: 15.000,00 kn

Rok: prosinac 2019. godine.

* 1. **Posebne prezentacije/poslovne radionice**

TZ VSŽ planira slijedeće samostalne posebne prezentacije:

* Zagreb: travanj i svibanj
* Dubrovnik, ožujak

Ukupno: 183.830,00

HTZ: 129.915,00

TZ VSŽ: 53.915,00

U suradnji s TZŽ klastera Slavonija planiramo posebne prezentacije na tržištima Slovenije, Austrije, Mađarske i Italije. Model organizacije i financiranja klasterskih posebnih prezentacija isti je kao i za sajamske nastupe. Na poslovnim radionicama sudjelovati ćemo u sklopu Burze PUT te u okviru ostalih događanja na kojima su organizirane i poslovne radionice i/ili posebne prezentacije.

 Nositelj TZ VSŽ u suradnji sa sustavom TZ, Glavnim uredom i Predstavništvima; sredstva: HTZ 80.000,00; TZ VSŽ 65.000,00 kuna – ukupno 145.000,00. Rok: prosinac 2019. godine.

* 1. **Ostali sajmovi/prezentacije**

Ostale prezentacije/sajmove održavat ćemo tijekom godine kada se za to ukaže prigoda i potreba. Radi planiranja sajamskih nastupa te upoznavanja tržišta i ponude ostalih destinacija, TZ VSŽ posjetiti će sajmove koji nude ponudu kontinentalnih destinacija.

Nositelj TZ VSŽ u suradnji s TZG i TZO; sredstva TZ VSŽ 15.000,00 kn; rok prosinac 2019. godine.

Ukupno 4.: 317.000,00

***5. INTERNI MARKETING***

* 1. **Edukacija**

 Prema mogućnostima i potrebama radit ćemo na edukaciji uposlenih u sustavu TZ-a, ali i na edukaciji svih zaposlenih u turizmu. Prema potrebi sudjelovati ćemo na edukacijskim putovanjima, seminarima, okruglim stolovima, konferencijama, stručnim savjetima i slično u zemlji i inozemstvu. Cilj putovanja bit će upoznavanje konkurentskih destinacija i njihovih iskustava, sudjelovanje u radu znanstveno-stručnih skupova ili neki drugi oblik stručnog usavršavanja.

Nositelji TZ VSŽ u suradnji sa HTZ-om, sustavom TZ s područja.

Sredstva 20.000,00 kn.

Rok prosinac 2019. godine.

**5.2. Koordinacija i nadzor sustava turističkih zajednica na području Županije i klastera Slavonija**

 Županijska TZ redovito će održavati koordinacije direktora TZ gradova i općina, zajednički usuglašavati i dogovarati aktivnosti te pratiti kretanja u turizmu na području Županije. Planiramo održavanje najmanje tri sastanka koordinacije direktora. Koordinacije će biti održavane na temu zajedničkih i pojedinačnih aktivnosti sustava TZ na području županije, praćenja kandidiranja i realizacije pojedinačnih turističkih projekata, planiranje zajedničkih turističkih projekata i ostalih promotivnih aktivnosti te rješavanje ostalih pitanja iz djelokruga rada turističkih zajednica. Temeljem utvrđenih točaka dnevnog reda koordinacija, sustav tz dostavlja i vlastitu dokumentaciju i izvješća za raspravu. Pozivi, materijali i zapisnici odvojeno se pohranjuju u Turističkom uredu TZ VSŽ. Slijedom zakonske obveze, TZ VSŽ prikupljati će potrebnu dokumentaciju TZG/TZO te utvrditi izvršavanje ciljeva i zadaća turističkih zajednica: Izvješća o radu, financijska izvješća, Program rada, financijski plan te izvješća Nadzornog odbora. U slučaju izostanka regularnosti o tome će obavijestit nadležne institucije. TZ VSŽ voditi će nadzor o izradi zajedničkih programa korištenja sredstava boravišne pristojbe između lokalnih turističkih zajednica i gradova/općina.

TZ VSŽ koordinator je klastera Slavonija te zadužena za administrativnu i formalnu provedbu te koordinaciju TZŽ, a vezano uz provedbu Sporazuma o suradnji na kreiranju i promociji turističkog brenda Slavonija.

Lokalna samouprava ostaje strateški partner sustavu TZ-a u razvoju preduvjeta za jačanje turističke ponude i turističkog sektora u Županiji.

Kontinuirani rad sa svim subjektima u turizmu na području Županije te praćenje svih potencijalno novih turističkih gospodarstava i novih turističkih proizvoda, zadaća je turističke zajednice te obveza njezinih uposlenika kao i tijela Zajednice. Poznavanje stanja na području Županije, komunikacija i praćenje svih kretanja u turizmu naša je cjelogodišnja obveza. Ovakav pristup osigurava i usklađenost naših projekata s ukupnim kretanjima u turizmu na području Županije.

Nositelj TZ VSŽ; sredstva 25.000,00 kn; rok prosinac 2019. godine.

* 1. **Nagrade i priznanja u projektima**

TZ VSŽ kandidirati će destinacije, događaje, objekte i pojedince s područja Vukovarsko – srijemske županije na Javne pozive i natječaje za dodjele nagrada u sklopu poznatih natječaja kao što su Turistički cvijet, Simply the best, Suncokret ruralnog turizma, Anton Štifanić i ostale nagrade u turizmu. Kandidature ćemo usuglasiti sa sustavom TZ te Upravnim odjelom za kulturu i turizam VSŽ. Nositelj: TZ VSŽ; sredstva: 15.000,00; rok: studeni 2019. godine.

Ukupno 5.: 60.000,00

***6. MARKETINŠKA INFRASTRUKTURA***

**6.1. Proizvodnja multimedijalnih materijala**

Prema potrebi kreirati ćemo multimedijalne promotivne materijale.

Nositelj: TZ VSŽ

Sredstva: 5.000,00 kn

Rok provedbe: tijekom cijele godine

**6.2. Istraživanje tržišta**

TZ VSŽ će samostalno i u suradnji s sustavom TZ, HGK – županijskom komorom Vukovar, gospodarskim sektorom te različitim institucijama analizirati kretanja u turizmu, provoditi anketiranja i istraživanja o stanju i potrebama članica. Osim sustava eVisitor, koji nam nudi ključne informacije za planiranje daljnjih aktivnosti, potrebni su nam i podaci o konkretnim turističkim posjetama pojedinih skupina posjetitelja na području VSŽ kao i informacije o kretanjima na ključnim turističkim tržištima.

 Nositelj TZ VSŽ u suradnji s Vukovarsko-srijemskom županijom i sustavom TZ-a; sredstva 5.000,00 kn, rok: prosinac 2019. godine.

**6.3. Suradnja s domaćim i međunarodnim institucijama**

 TZ VSŽ članica je međunarodne organizacije DCC.

Međunarodna organizacija DCC okuplja članove iz zemalja srednjeg i južnog toka rijeke Dunav. Aktivnosti organizacije prije svega su usmjerene na promociju turističke ponude ovoga područja. Zadovoljni smo članstvom u ovoj organizaciji te aktivnostima koje zajednički realiziramo. Osnivači smo Udruge Pannonia bike te Kluba turističkih vodiča. TZ VSŽ članica je klastera „Slavonska košarica“. U 2019. godini planiramo se pridružiti i mreži EDEN.

Nositelj: TZ VSŽ; sredstva: 8.000,00 kuna; rok: kontinuirano.

**6.4. Banka fotografija/filmskih snimaka i priprema u izdavaštvu**

 Fotografsko i filmsko snimanje, odnosno stalna nadgradnja i nadopunjavanje banke kvalitetnih fotografskih i filmskih snimaka, koji su preduvjet za oblikovanje tiskanih i multimedijalnih promotivnih sadržaja spada u trajnu promotivnu zadaću. Radi sve većeg broja oglasa te različitih novinskih objava te posebno radi tiskanja vlastitih promotivnih materijala, potrebne su nam fotografije s dodatnim autorskim pravima za objavu te ćemo u 2019. godini dokupljivati ta prava za određeni broj fotografija.

Nositelj TZ VSŽ; sredstva 10.000,00 kuna; rok: kontinuirano.

* 1. **Jedinstveni turistički informacijski sustav**

 Sustav eVisitor širi mogućnosti te je ključan alat ne samo prijave i odjave gostiju neo općenitog praćenja turističkog kretanja te daljnjeg planiranja.

Nositelj TZ VSŽ; sredstva 3.000,00 kuna; rok: kontinuirano.

Ukupno 6.: 31.000,00

***7. POSEBNI PROGRAMI***

U cilju poboljšanja i proširivanja ukupne ponude destinacije sukladno odrednicama definiranim ovim Programom rada, poticati ćemo i pomagati projekte i programe za razvoj i unapređenje turističke infrastrukture, projekte i programe za razvoj novih turističkih proizvoda i unapređenje turističke ponude destinacije, novih manifestacija i događanja te provođenje edukacije na područjima koja nisu turistički razvijena.

Kako dio općina u Vukovarsko – srijemskoj županiji nema lokalnu turističku zajednicu, TZ VSŽ nastojati će, u okvirima svojih objektivnih mogućnosti, poduprijeti turističke sadržaje i programe koji će se održavati na područjima na kojima nisu osnovane turističke zajednice, a koja svojom ponudom obogaćuju i doprinose atraktivnosti cijelog područja. Nositelj: TZ VSŽ, sredstva: 5 000,00 kuna; rok: prosinac 2019. godine.

***8. OSTALO***

TZ VSŽ sudjelovati će u izradi razvojnih planova za turizam ili onih razvojnih planova koji sadržavaju djelatnost turizma, prvenstveno s Upravnim odjelom za kulturu i turizam Vukovarsko – srijemske županije. U kontekstu intenzivnih kontakata u okruženju djelovanja pojavit će se izazov ili nužnost uključenja u projekte koje ovim Programom rada nismo mogli planirati, a koje zbog njihove važnosti nećemo moći propustiti.

Nositelj: TZ VSŽ; Sredstva: 5.000,00 kuna; rok: kontinuirano.